

Εισαγωγή στις ψηφιακές υπηρεσίες

Παναγιώτης Βαβίλης



Στόχος της παρουσίασης

- Να γνωρίσετε την ομάδα μας
- Λίγα λόγια για το δίκτυο του ΠΚ
- Ψηφιακές υπηρεσίες
- Συνδεσιμότητα
- Εργαστήρια Η/Υ
- Τρόποι επικοινωνίας
- Ασφάλεια
- Netiquette



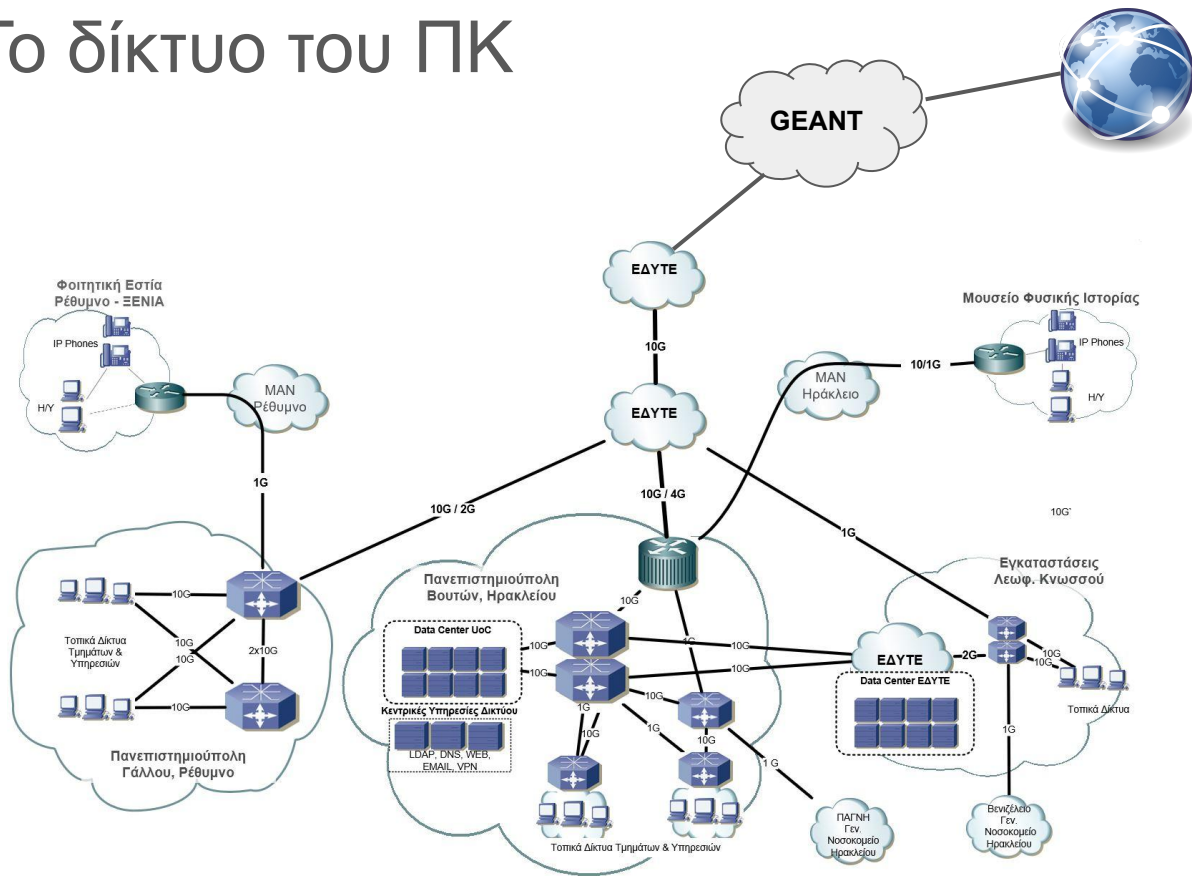
Η ομάδα των sysadms

- **Γιάννης Σουρλατζής**
 - Email: surlatzi@csd.uoc.gr
 - Τηλ: 2810 39 3550
 - Γραφείο: B. 215
- **Νίκος Κρασσάς**
 - Email: nkrassas@csd.uoc.gr
 - Τηλ: 2810 39 3595
 - Γραφείο: B. 217
- **Παναγιώτης Βαβίλης**
 - Email: pvavilis@csd.uoc.gr
 - Τηλ: 2810 39 3563
 - Γραφείο: B. 219

Email Επικοινωνίας:
sysadm@csd.uoc.gr



Το δίκτυο του ΠΚ



IPv4 διευθύνσεις του ΠΚ
147.52.0.0/16

**65534
hosts**

IPv4 διευθύνσεις του CSD
147.52.16.0/22
147.52.23.0/24

**1276
hosts**

Κεντρικό όνομα τομέα ΠΚ
uoc.gr

Κεντρικό όνομα τομέα τμήματος
csd.uoc.gr



Ψηφιακές υπηρεσίες

- Για την **πρόσβαση** σε οποιαδήποτε ψηφιακή υπηρεσία του τμήματος, του ιδρύματος ή οποιασδήποτε άλλης εθνικής και μη εκπαιδευτικής υποδομής απαιτείται ταυτοποίηση (**authentication**).
- Αυτή η μέθοδος χρησιμοποιεί ένα μοναδικό όνομα χρήστη (**username**) και έναν μυστικό κωδικό (**password**) για να επαληθεύσει την ταυτότητα του χρήστη.
- Τα διαπιστευτήρια (**credentials**) username/password είναι μοναδικά για κάθε χρήστη.



Ψηφιακές υπηρεσίες

- Το username για τους προπτυχιακούς φοιτητές είναι της μορφής **csd<AM>** , ενώ για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές της μορφής **csdp<AM>** . Για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές δίνεται η δυνατότητα να έχουν, εφόσον το επιθυμούν, και εναλλακτικό username σχετικό με το όνομα τους, πχ pnavilis .
- Αντίστοιχα τα emails διαμορφώνονται σε **csd<AM>@csd.uoc.gr**

*Παράδειγμα ο φοιτητής Π.Β. με αριθμό μητρώου 8673 θα έχει username: **csd8673** και email **csd8673@csd.uoc.gr***



Ψηφιακές υπηρεσίες

- Για την πρόσβαση στις υπηρεσίες του τμήματος, πχ email, workstations. Απαιτείται ως username το **csd<AM>**. Χαρακτηριστικό μιας υπηρεσίας ότι ανήκει στο τμήμα είναι ότι το domain name είναι **<something>.csd.uoc.gr** .

*Άρα για το παράδειγμα μας ο φοιτητής Π.Β. για να δει τα emails του στο <https://webmail.csd.uoc.gr> θα χρησιμοποιήσει ως username το **csd8673***

- Για την πρόσβαση σε κεντρικές υπηρεσίες του πανεπιστημίου ή εθνικές υποδομές, πχ elearn, βιβλία, ασύρματα δίκτυα κτλ. Απαιτείται ως username το email **csd<AM>@csd.uoc.gr**

*Άρα για το παράδειγμα μας ο φοιτητής Π.Β. για να μπει στο elearn <https://elearn.uoc.gr> θα χρησιμοποιήσει ως username το **csd8673@csd.uoc.gr***



Πρόσβαση στο email

Το email του τμήματος είναι η βασική υπηρεσία επικοινωνίας για θέματα που αφορούν την ζωή σας στο Πανεπιστήμιο.

Πρόσβαση στην email υπηρεσία έχει κάθε μέλος του τμήματος εφόσον έχει ενεργό λογαριασμό και μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- μέσω κάποιου email client, πχ thunderbird, gmail app κτλ.
- μέσω του webmail του τμήματος.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το webmail του τμήματος είναι <https://webmail.csd.uoc.gr> και όχι <https://webmail.uoc.gr>

Οδηγίες για τις ρυθμίσεις ενός email client καθώς και για τις υπόλοιπες υπηρεσίες του τμήματος μπορείτε να βρείτε στην σελίδα του τμήματος στην κατηγορία **Υπηρεσίες -> Ψηφιακές Υπηρεσίες**



Συνδεσιμότητα

- Το τμήμα παρέχει σταθμούς εργασίας (**workstations**) οι οποίοι είναι μόνιμα συνδεδεμένοι με το δίκτυο και οι φοιτητές έχουν άμεση πρόσβαση σε αυτούς.
- Για φορητές συσκευές το ίδρυμα παρέχει ασύρματη πρόσβαση (**Wi-Fi**) @ 2.5GHz/5GHz.
- Η ασύρματη πρόσβαση επιτυγχάνεται με την σύνδεση στο ασύρματο δίκτυο με **SSID eduroam**.
- Το **eduroam** (Education Roaming) είναι μια παγκόσμια υπηρεσία ασφαλούς πρόσβασης στο διαδίκτυο, που επιτρέπει σε φοιτητές, ερευνητές και προσωπικό πανεπιστημίων να συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω ασύρματων δικτύων Wi-Fi χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια του ιδρύματός τους. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα σε όλο τον κόσμο.

<https://eduroam.org/>



Συνδεσιμότητα

- Η σύνδεση στο eduroam γίνεται μέσω WPA2 Enterprise οπότε απαιτείται authentication με username/password και κάποιες επιπλέον ρυθμίσεις ασφαλείας όπως PEAP/MSCHAPv2.
- Οι περισσότερες συσκευές κάνουν autodiscover τις ρυθμίσεις οπότε και απαιτείται μόνο η εισαγωγή του username/password.

Ως κεντρική υπηρεσία το username είναι: `csd<AM>@csd.uoc.gr`



Συνδεσιμότητα (εκτός ΠΚ)

- Κάποιες υπηρεσίες, όπως η απομακρυσμένη πρόσβαση στα workstation, δεν είναι προσβάσιμες από το internet. Απαιτούν ο χρήστης **πραγματικά** ή **εικονικά** να βρίσκεται εντός του δικτύου του ιδρύματος.
- Στην περίπτωση απομακρυσμένης πρόσβασης θα πρέπει πριν την σύνδεση σε αυτές τις υπηρεσίες ο χρήστης να έχει πραγματοποιήσει **VPN** σύνδεση από την συσκευή του.
- Το VPN (**Virtual Private Network**) δημιουργεί ένα ασφαλές κανάλι (**tunnel**) επικοινωνίας της συσκευής με το ίδρυμα μέσω του οποίου πλέον είναι προσβάσιμες οι συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Οδηγίες για την χρήση του VPN θα λάβετε στο email σας.



Εργαστήρια Η/Υ

- Το τμήμα διαθέτει εργαστήρια με σταθμούς εργασίας (**workstations**) στις αίθουσες
 - E101, E105, E108, E110, E112
- Οι σταθμοί εργασίες είναι μόνιμα συνδεδεμένοι στο δίκτυο του ιδρύματος με πρόσβαση στο internet.
- Το λειτουργικό είναι κυρίως Linux και σε κάποια από αυτά Windows.
- Τα ονόματα τους είναι **<host>.csd.uoc.gr** και είναι προσβάσιμα από τα δίκτυα του ιδρύματος και το VPN μέσω **SSH** στην πόρτα **22** (default).
- Κάνοντας login στα workstations έχετε πρόσβαση στην περιοχή σας στο τμήμα.
- Αναλυτικό χάρτη με τις αίθουσες και τα ονόματα των workstations μπορείτε να βρείτε στην σελίδα του τμήματος. **Υπηρεσίες -> Ψηφιακές Υπηρεσίες -> Χάρτες Πτέρυγας Ε**

Τα workstations είναι υπηρεσία του τμήματος άρα το username είναι: csd<AM>



Τρόποι επικοινωνίας

- Βασικό και επίσημο μέσω επικοινωνίας για πράγματα που αφορούν το τμήμα, το ίδρυμα και τις σπουδές σας είναι το ακαδημαϊκό σας email. **csd<AM>@csd.uoc.gr**
- Για **τεχνικά θέματα**:
 - Που αφορούν υπηρεσίες του τμήματος (*.csd.uoc.gr) στέλνετε στο **sysadm@csd.uoc.gr**
 - Που αφορούν υπηρεσίες του ιδρύματος (office 365, VPN κτλ) στέλνετε στο **helpdesk@uoc.gr**
 - Που αφορούν αποκλειστικά το Eduportal (φοιτητολόγιο) στέλνετε στο **gram-support@uoc.gr**
- Για **ακαδημαϊκά θέμα** (δηλώσεις μαθημάτων, βαθμοί κτλ) στέλνετε στο **ugram@csd.uoc.gr**



Τρόποι επικοινωνίας

- Λίστες μαθημάτων (επικοινωνία μόνο μέσω ακαδημαϊκών emails)
 - Elearn
 - Majordomo **majordomo@csd.uoc.gr**
- Λίστες φοιτητών (επικοινωνία μόνο μέσω ακαδημαϊκών emails)
 - Προπτυχιακοί **ugrads@csd.uoc.gr**
 - Μεταπτυχιακοί **grads@csd.uoc.gr**

ΠΡΟΣΟΧΗ στην επικοινωνία με το ugram@csd.uoc.gr και το ugrads@csd.uoc.gr



Ασφάλεια

- Το δίκτυο του ιδρύματος **δεν** έχει κάποιο ιδιαίτερο περιορισμό στην πρόσβαση στο internet. Πχ αποκλεισμός web προορισμών.
- Ακολουθούνται οι βασικοί κανόνες για την **διασφάλιση της ορθής χρήσης και του απορρήτου των επικοινωνιών**.
- Ο χρήστης οφείλει:
 - να έχει **ενημερωμένες** συσκευές, τουλάχιστον σε επίπεδο ενημερώσεων ασφαλείας.
 - να έχει μεγάλους, τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, και όχι αγγλικούς λεξικογραφικούς κωδικούς πρόσβασης.
 - να μην μοιράζεται τους κωδικούς του με τρίτους.
 - να φροντίζει να διατηρεί όσο τον δυνατόν διαφορετικούς κωδικούς πρόσβασης ανά τοποθεσία.
 - να ενεργοποιεί, όπου είναι εφικτό, **2FA** (multi factor authentication).
 - να κάνει **logout** από τα workstations ή οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία χρησιμοποιεί και έχει τελειώσει με αυτή.



Ασφάλεια

- Φροντίζουμε να επιβεβαιώνουμε το άτομο με το οποίο επικοινωνούμε ειδικά αν πρόκειται να μοιραστούμε ευαίσθητες πληροφορίες (**social engineering**).
- Το ίδρυμα ή το τμήμα δεν πρόκειται ποτέ να σας ζητήσει να του στείλετε τα στοιχεία πρόσβασης που έχετε ορίσει.
- Προσοχή στα διάφορα **phishing** emails που σας ζητούν να βάλετε τα στοιχεία πρόσβασης μιμούμενα υπηρεσίες του ιδρύματος ή του τμήματος.
- Φροντίζω πριν κάνω click σε κάποιο url να επιβεβαιώσω ότι πρόκειται για διεύθυνση του ιδρύματος <something>.uoc.gr . Το **elearn-uoc.gr** ή το **uoc.gr.<something.<something>** δεν αποτελούν τομείς του ιδρύματος!!!
- Αποφεύγω να βάζω στοιχεία πρόσβασης σε υπηρεσίες που δεν υποστηρίζουν **https** ή το πιστοποιητικό τους είναι **άκυρο** και ο browser μου βγάζει σχετικό μήνυμα.

ΑΝ ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΚΑΠΟΙΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΝΩ ΤΟΥΣ SYSADMS



Netiquette

- Σέβομαι το επίπεδο γνώσεις του συναδέλφου μου.
- Σέβομαι την δουλειά και τα δεδομένα του συναδέλφου μου, αν βρω logedin χρήστη τον κάνω logout και τον ενημερώνω.
- Συμβάλλω ενεργά στην ορθή λειτουργία των υπηρεσιών και εργαστηρίων.
 - δεν κάνω reboot ή shutdown τα workstations.
 - δεν τρέχω εσκεμμένα πράγματα που μπορεί να προκαλέσουν δυσλειτουργία ή απώλεια δεδομένων.
 - ενημερώνω τους sysadms για τυχόν δυσλειτουργίες ή και προτάσεις που μπορεί να έχω για την βελτίωση των υπηρεσιών.
 - φροντίζω για την τάξη και καθαριότητα των εργαστηρίων και κοινόχρηστων χώρων.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην σελίδα του τμήματος **Υπηρεσίες -> Ψηφιακές Υπηρεσίες**



Ευχαριστώ πολύ

