

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ –
Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών



Πολιτική Ποιότητας του
Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

Οκτώβριος 2023

Πίνακας Περιεχομένων

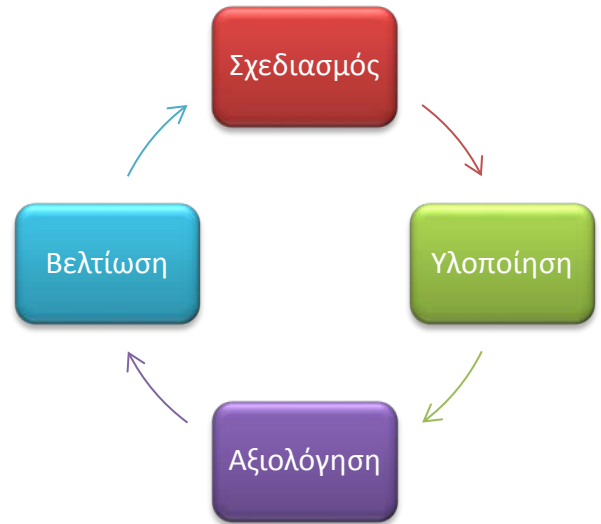
1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	4
2.1	ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	4
2.2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	4
2.3	ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ.....	4
2.4	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	5
2.5	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	5
2.6	ΠΑΡΑΠΟΝΑ	5
3	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ	6
4	ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ	6
5	ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ	6
6	ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	6
7	ΚΤΗΡΙΑ.....	6
8	ΆΛΛΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ.....	7
8.1	ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ.....	7
8.2	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ	7
8.3	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	7
9	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ.....	7

1 Εισαγωγή

Η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης συνάδει με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία, τον προσανατολισμό και τους στόχους του προγράμματος σπουδών, υλοποιείται με τη συμμετοχή όλων των μελών του διδακτικού διοικητικού και τεχνικού προσωπικού του Τμήματος και των φοιτητών του και εφαρμόζεται με διαδικασίες ελέγχου της ποιότητας στα κομβικά μέρη του προγράμματος σπουδών.

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ξεκινά με τους στόχους του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ). Οι στόχοι του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος είναι:

- Η υψηλή στάθμη και ποιότητα με διεθνή κριτήρια.
- Η εναρμόνισή του με τις σύγχρονες αντιλήψεις για την επιστήμη και την τεχνολογία των υπολογιστών, της πληροφορικής, και των τηλεπικοινωνιών.
- Ο σωστός συνδυασμός βάθους και εύρους γνώσεων.
- Η έμφαση στην εργαστηριακή εκπαίδευση, παράλληλα με την καλλιέργεια της ερευνητικής και δημιουργικής σκέψης και την κατανόηση των αρχών, ώστε να επιτυγχάνεται η σωστή εκπαίδευση του επιστήμονα και του μηχανικού.
- Η εξειδίκευση σε τομείς αιχμής και η διεξαγωγή έρευνας διεθνούς στάθμης, σε συνεργασία και με το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας.
- Η στόχευση στην παροχή γνώσεων για την επίλυση πραγματικών προβλημάτων στη βιομηχανία σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.



Η επίτευξη των παραπάνω στόχων αποτελεί βασικό μέλημα του Τμήματος, και καθίσταται δυνατή χάρη στην υψηλή στάθμη των μελών του Τμήματος και στην ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στις δραστηριότητές του.

Το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών έχει υιοθετήσει μια στρατηγική συνεχούς βελτίωσης που υλοποιείται με τον διπλανό κύκλο ποιότητας ο οποίος οδηγεί τις διαδικασίες του σχεδιασμού, υλοποίησης, αξιολόγησης, και βελτίωσης. Συνολικά, η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών λαμβάνει υπόψιν της τους στόχους του ΠΜΣ, τους μηχανισμούς υλοποίησής τους την εκάστοτε χρονική περίοδο, την διαρκή μέτρηση και αξιολόγηση, και την σταδιακή βελτίωση. Αυτή η διαρκής διαδικασία βελτίωσης που εφαρμόζεται από την ίδρυση του Τμήματος, έχει οδηγήσει σε ένα σαφές και σύγχρονο πρόγραμμα σπουδών που αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα του Τμήματος στον διεθνή χώρο της εκπαίδευσης.

Σχεδιασμός	Υλοποίηση	Αξιολόγηση	Βελτίωση
<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμός στόχων • Στρατηγικός και λειτουργικός σχεδιασμός με βάση τους στόχους • Ανάπτυξη του ΠΜΣ, της δομής του, των συστατικών στοιχείων, και της ροής αυτών στην μορφή ενός πρότυπου προγράμματος 	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση του ΠΜΣ μέσω κατάλληλων μαθημάτων και δραστηριοτήτων • Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού • Λειτουργία των σχετικών ρόλων και οργάνων: διδάσκοντες, επιτροπή σπουδών, συνέλευση Τμήματος 	<ul style="list-style-type: none"> • Συλλογή στοιχείων και πληροφοριών από αξιολογήσεις μαθημάτων, φοιτητών, διδασκόντων, εξωτερικών φορέων • Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση στόχων και αποτελεσμάτων 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικαιροποίηση σχεδιασμού • Βελτίωση περιεχομένου ΠΜΣ (μαθήματα) • Βελτίωση ανθρώπινου δυναμικού • Βελτίωση δραστηριοτήτων • Βελτίωση ρόλων και διαδικασιών

2 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών και γενικότερα η διασφάλιση ποιότητας του Τμήματος έχουν σχεδιαστεί σε συμφωνία με την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου καθώς και τις διεθνείς πρακτικές όπως π.χ. ο Κώδικας Ποιότητας για την Ανώτατη Εκπαίδευση του Ηνωμένου Βασιλείου.¹

2.1 Επιλογή Μεταπτυχιακών Φοιτητών

Η επιλογή των φοιτητών γίνεται με διαδικασίες οι οποίες εξασφαλίζουν τα ακόλουθα κριτήρια^{2,3}:

- Διαφάνεια, αξιοπιστία, και προσβασιμότητα
- Δίκαιη και αξιόπιστη αξιολόγηση των υποψηφίων

Για την προσέλκυση μεταπτυχιακών φοιτητών το Τμήμα επιπρόσθετα κάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Διαφημιστική καμπάνια μέσω κοινωνικών δικτύων αναλύοντας τα πλεονεκτήματα των σπουδών στο Τμήμα.

Αυτές οι δράσεις:

- Παρέχουν πληροφορίες σε προπτυχιακούς φοιτητές διευκολύνοντάς τους να λάβουν μία **απόφαση βασισμένη σε ορθή πληροφόρηση**.
- **Απομακρύνουν φραγμούς** (όπως η γεωγραφική απόσταση) στην πρόσβαση των μαθητών στην ορθή πληροφόρηση.

2.2 Πρόγραμμα Σπουδών

Ο στόχος του Τμήματος είναι να δίνει **μαθήματα και γενικότερα εκπαίδευση υψηλού επιπέδου**. Οι σημαντικές διαστάσεις που εξασφαλίζουν αυτή την ποιότητα είναι:

- Το **επίπεδο του προγράμματος σπουδών** είναι **εναρμονισμένο με παρόμοια διεθνή προγράμματα**
- Η **ευθύνη του σχεδιασμού του προγράμματος είναι ανατεθειμένη στην Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών** με την επίβλεψη και την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης.
- Η δημιουργία νέων μαθημάτων είναι μία ευέλικτη διαδικασία η οποία εύκολα μπορεί να εντάξει ένα νέο μάθημα στο πρόγραμμα σπουδών. Η δημιουργία μπορεί να προέρχεται από έναν διδάσκοντα ή από την Επιτροπή Σπουδών. Στην πρώτη περίπτωση ο διδάσκων κάνει μία αίτηση στην Επιτροπή Σπουδών (υπάρχει ειδικό έντυπο) όπου αναλύει την αναγκαιότητα του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους, το περιεχόμενο, τον τρόπο εξέτασης, παρόμοια μαθήματα σε άλλα καλά Πανεπιστήμια. Η Επιτροπή Σπουδών το εξετάζει και σε περίπτωση θετικής απάντησης το αίτημα προωθείται στην Γενική Συνέλευση. Η διαδικασία μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε λίγες εβδομάδες.
- **Βασικοί συντελεστές** στην δημιουργία μαθημάτων συμπεριλαμβάνουν τον διδάσκοντα, την Επιτροπή Σπουδών, άλλα μέλη ΔΕΠ σχετικά με το θέμα, μέλη ΔΕΠ από άλλα Πανεπιστήμια, απόφοιτοι του Τμήματος, και εκπρόσωποι φοιτητών. Οι διαφορετικοί συντελεστές εμπλέκονται σε διαφορετικά βήματα της διαδικασίας: Έρευνα, Αίτηση, Επιτροπή Σπουδών, Γενική Συνέλευση. Προφανώς δεν έχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι την ίδια εμπειρία στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μαθημάτων για την Τριτοβάθμια εκπαίδευση. Όμως, μπορούν όλοι να δώσουν μία συνεισφορά από την δική τους οπτική γωνία.
- Μετά την έγκριση του μαθήματος όλες οι περιγραφές των μαθημάτων είναι διαθέσιμες στον κατάλογο μαθημάτων⁴ και στις επιμέρους ιστοσελίδες των μαθημάτων.
- Μετά την διδασκαλία του μαθήματος, συλλέγεται feedback από τους φοιτητές που γράφτηκαν (μέσω ερωτηματολογίων), από τους διδάσκοντες και από παλαιότερους απόφοιτους (στο 30-year check-up). Το feedback αξιολογείται. Μικρές αλλαγές μπορούν να ενσωματωθούν άμεσα. Μεγάλες αλλαγές χρειάζονται να περάσουν από την ίδια διαδικασία έγκρισης.

2.3 Διδασκαλία

Το Τμήμα διατηρεί ένα υψηλότατο επίπεδο διδασκαλίας (και εκμάθησης) ως εξής:

- Οι **καθηγητές του Τμήματος επιλέγονται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι διεθνούς φήμης ερευνητές**. Αυτό σημαίνει ότι είναι πολύ πιθανό να κάνουν έρευνα σε ακριβώς αυτό το πεδίο που διδάσκουν στην τάξη. Με αυτό τον τρόπο αυτό που διδάσκουν το ξέρουν από πρώτο χέρι και σε μεγάλο βαθμό συμμετέχουν ερευνητικά στην εξέλιξη του.
- Το Τμήμα παρέχει στους διδάσκοντες πρόσβαση σε σεμινάρια διδασκαλίας όπως το **“Train the Trainers”**.

¹ <https://www.qaa.ac.uk/quality-code>

² <https://www.qaa.ac.uk/quality-code/advice-and-guidance/admissions-recruitment-and-widening-access>

³ Το άρθρο 3 του Κανονισμού Μεταπτυχιακών Σπουδών καθορίζει αυτές τις διαδικασίες.

⁴ https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=pg_courses_catalog&openmenu=demoAcc4&lang=gr

- Το Τμήμα παρέχει υψηλό περιβάλλον διδασκαλίας: νέες αίθουσες, εργαστήρια, αναγνωστήριο, πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου, κλπ. Αυτό το περιβάλλον βοηθά στην ουσιαστική εκμάθηση και στην ακαδημαϊκή εμπειρία.
- Η εκπαιδευτική διαδικασία μπορεί να συμπληρωθεί και εκτός Πανεπιστημίου μέσω συμμετοχής σε πρακτικές ασκήσεις (internships) σε εταιρείες τεχνολογιών αιχμής και παγκόσμιας εμβέλειας.

2.4 Αξιολόγηση φοιτητών

Οι βασικές διαστάσεις της αξιολόγησης είναι ως εξής:

- Η διαδικασία αξιολόγησης (π.χ. τελικό διαγώνισμα, ασκήσεις, κλπ.) δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του μαθήματος **με ξεκάθαρο και διάφανο τρόπο**. Η διαδικασία είναι προσβάσιμη σε όλους τους φοιτητές και όποιους άλλους ενδιαφερόμενους.
- Η αξιολόγηση γίνεται στις εξεταστικές περιόδους αμέσως μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων.
- Οι φοιτητές **προετοιμάζονται για την αξιολόγηση** μία σειρά από δραστηριότητες που περιλαμβάνουν φροντιστήρια, διαλέξεις, και λύση ασκήσεων.
- Η αξιολόγηση ενθαρρύνει την **ακαδημαϊκή ακεραιότητα** και τιμωρεί περιπτώσεις αντιγραφών (τις οποίες διευκολύνει διαθέσιμο λογισμικό: MOSS και turnitin).
- Το Τμήμα ενημερώνει τους φοιτητές του για θέματα **δεοντολογίας και λογοκλοπής**.⁵
- Η διαδικασία αξιολόγησης λαμβάνει υπ' όψη τις ιδιαιτερότητες των φοιτητών ακολουθώντας διαφορετικές διαδικασίες (π.χ. προφορική εξέταση, έξτρα χρόνος) για φοιτητές και ιδιαιτερότητες (π.χ. **μαθησιακές δυσκολίες**) σύμφωνα με τις οδηγίες του Συμβουλευτικού κέντρου του Πανεπιστημίου.
- Η διαδικασία αξιολόγησης **ευθυγραμμίζεται με τους μαθησιακούς στόχους** δίνοντας έμφαση στο θεωρητικό ή πρακτικό σκέλος ανάλογα.
- Μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να δουν το γραπτό τους, και να κάνουν ερωτήσεις ώστε να μάθουν από τα λάθη τους, μια και η ίδια η εξέταση δεν είναι τίποτε άλλο από ένα τμήμα της διαδικασίας εκμάθησης.
- Οι διδάσκοντες των μαθημάτων επιλέγονται με αυστηρές διαδικασίες (εκλογές για μόνιμο προσωπικό) στις οποίες αξιολογείται τόσο το ερευνητικό όσο και το διδακτικό τους έργο.
- Το Τμήμα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε η **διαδικασία αξιολόγησης** να είναι **ασφαλής**. Για παράδειγμα οι εξετάσεις (διαγωνίσματα) γίνονται στις αίθουσες του Τμήματος, η βαθμολόγηση γίνεται το συντομότερο δυνατόν αμέσως μετά την εξέταση, επιτηρητές κατά την διάρκεια της εξέτασης βεβαιώνονται ότι δεν υπάρχουν αντιγραφές, η ταυτότητα των εξεταζόμενων ελέγχεται, κλπ.

Με βάση τα παραπάνω η διαδικασία αξιολόγησης είναι **δίκαια, συνεπής, και αξιόπιστη**.

2.5 Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογείται σε μόνιμη βάση μέσα από μία σειρά ενεργειών ως εξής:

- Οι φοιτητές που γράφτηκαν σε ένα μάθημα συμπληρώνουν **ερωτηματολόγιο** στο οποίο δίνουν σχόλια και βαθμό για το μάθημα. Σχολιάζουν το μάθημα, τον διδάσκοντα, τους βοηθούς, τις διαλέξεις, τα φροντιστήρια/εργαστήρια (αν υπάρχουν), και μπορούν να παρέχουν σχόλια σαν ελεύθερο κείμενο.
- Οι **απόφοιτοι συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο** σχετικά με όλες τις σπουδές τους στο Τμήμα
- Το Τμήμα συλλέγει **στατιστικά στοιχεία** σχετικά με την πραγματική **διάρκεια σπουδών**, ποσοστό επιτυχίας στα μαθήματα, κλπ.
- Το Τμήμα περνά από περιοδικές αξιολογήσεις και πιστοποιήσεις από επιτροπές εξωτερικών εμπειρογνομόνων οι οποίες παρέχουν feedback σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών.

2.6 Παράπονα

Το Τμήμα στο πλαίσιο λειτουργίας του εντός του κανονισμού του Πανεπιστημίου και της σχετικής νομοθεσίας έχει θεσπίσει ένα **δίκαιο και διαφανές πλαίσιο παραλαβής χειρισμού παραπόνων**. Ο στόχος είναι η βελτίωση της ακαδημαϊκής εμπειρίας.

- **Παράπονα σχετικά με βαθμολογίες** – αξιολόγηση
 - Στο πρώτο επίπεδο οι φοιτητές διατυπώνουν τα παράπονά τους στον καθηγητή του σχετικού μαθήματος
 - Αν το πρόβλημα δεν λυθεί εκεί, απευθύνονται στον/στην πρόεδρο του Τμήματος.
 - Το Πανεπιστήμιο επεξεργάζεται κεντρικό σύστημα παραπόνων το οποίο θα είναι διαθέσιμο σύντομα
- **Παράπονα άσχετα με την βαθμολόγηση**

⁵ https://www.csd.uoc.gr/uploaded_files/antigrafi_logoklopi-1.pdf

- ο Οι φοιτητές μπορούν να απευθύνονται στον συνήγορο του φοιτητή⁶.

Θα πρέπει να τονίσουμε και τα ακόλουθα:

- Όλη η διαδικασία είναι ξεκάθαρη και **διάφανη** όσον αφορά τα βήματα και το αποτέλεσμα τους.
- Η διαδικασία είναι **προσβάσιμη** σε όλους τους φοιτητές χωρίς εξαιρέσεις.
- Όλα τα παράπονα αντιμετωπίζονται ανάλογα, με τα πιο σοβαρά από αυτά να παίρνουν **αριθμό πρωτοκόλλου**.
- Η εμπιστευτικότητα και η ανωνυμία τηρείται σύμφωνα με την διαδικασία.
- Ο χρόνος αντιμετώπισης είναι ο ελάχιστος δυνατός με τα πιο απλά από τα παράπονα να λύνονται μέσα σε μερικές ημέρες.

3 Εξωτερική Συνεισφορά

Το Τμήμα ζητά και λαμβάνει βοήθεια από εξωτερικούς⁷ συντελεστές ως εξής:

- Το Τμήμα περνάει περιοδικές **αξιολογήσεις** και **πιστοποιήσεις** από **επιτροπές εμπειρογνομόνων** οι οποίοι παρέχουν τις συμβουλές τους σχετικά με το πρόγραμμα και τις διαδικασίες. Οι συμβουλές αξιολογούνται, και καταρτίζεται ένα πλάνο δράσης με ξεκάθαρες αρμοδιότητες. Το πλάνο ελέγχει η ΟΜΕΑ και η ΜΟΔΙΠ περιοδικά για να βεβαιωθεί ότι γίνεται πρόοδος. Οι αξιολογήσεις/πιστοποιήσεις κρατάνε αρκετές ημέρες στις οποίες οι επιτροπές παίρνουν πληροφορίες και μιλούν με όλους τους εμπλεκόμενους συντελεστές.
- Οι **φοιτητές** του Μεταπτυχιακού Προγράμματος παρέχουν feedback μέσω των οργάνων στα οποία θεσμικά συμμετέχουν και μέσω των ερωτηματολογίων. Τέλος μιλάνε κατ' ιδίαν και με τις επιτροπές αξιολόγησης/παρακολούθησης.

4 Προσλήψεις καθηγητών

Θα πρέπει να πούμε ότι Το Τμήμα έχει πολύ μικρό έλεγχο στο πλήθος των θέσεων καθηγητών τις οποίες μπορεί να προκηρύξει καθώς και την χρονική περίοδο όπου μπορεί να γίνει αυτή η προκήρυξη. Παρ' όλα αυτά, το Τμήμα έχει καταφέρει να προσελκύσει **εξειδικευμένους καθηγητές διεθνούς φήμης**, οι οποίοι μπορούν να δώσουν μία **υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και ακαδημαϊκή εμπειρία** στους φοιτητές. Οι καθηγητές αυτοί έχουν του έχουν δώσει μία πρωτοπορία στην Ελλάδα. Για παράδειγμα σε πρόσφατη αξιολόγηση, εφτά από τους καθηγητές του Τμήματος ήταν στην λίστα με τους Έλληνες καθηγητές πληροφορικής με τις περισσότερες αναφορές.⁸ Δύο είναι τα βασικότερα κριτήρια τα οποία παίζουν σημαντικό ρόλο στις προσλήψεις:

- Σημαντική ερευνητική δραστηριότητα διεθνούς επιπέδου
- Σημαντική εκπαιδευτικό έργο όπως π.χ. δημιουργία νέων μαθημάτων, σημαντική αναμόρφωση παλαιών μαθημάτων, κλπ. (κυρίως για τις υψηλές βαθμίδες)

5 Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση έχει θεσμικό ρόλο ο οποίος της δίνει την τελική ευθύνη για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών και για τις πιο πολλές διαδικασίες του Τμήματος. Στην συνέλευση συμμετέχουν τα μέλη ΔΕΠ, εκπρόσωποι των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) καθώς και εκπρόσωποι των υπαλλήλων του Τμήματος.

6 Γραμματεία Μεταπτυχιακών Σπουδών

Στο Τμήμα λειτουργεί γραμματεία μεταπτυχιακών σπουδών η οποία χειρίζεται τα διαδικαστικά θέματα εγγραφών, βαθμολογίας, πτυχίων, κλπ.

- Οι πληροφορίες για τις σπουδές περιγράφονται στον Οδηγό μεταπτυχιακών σπουδών⁹, ο οποίος περιλαμβάνει και τους κανόνες του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.
- Το Τμήμα παρέχει κάθε χρόνο τον πλήρη κατάλογο μαθημάτων¹⁰.

7 Κτήρια

Το Τμήμα διαθέτει πρόσφατη κτηριακή υποδομή¹¹ (2013), η οποία του επιτρέπει να παρέχει **μία άνετη και υψηλής**

⁶ <https://www.uoc.gr/studies-at-uni/tutor/synigoros.html>

⁷ Οι εξωτερικοί συνεργάτες μπορεί να είναι (1) εκτός Πανεπιστημίου, ή (2) εντός Πανεπιστημίου αλλά εξωτερικοί μίας διαδικασίας – π.χ. φοιτητές που δεν παίρνουν ένα μάθημα είναι εξωτερικοί για αυτό το μάθημα.

⁸ <https://www.csd.uoc.gr/CSD/index.jsp?content=news&ann=353>

⁹ <https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=moc&openmenu=demoAcc4&lang=gr>

¹⁰ https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=pg_courses_catalog&openmenu=demoAcc4&lang=gr

¹¹ https://www.csd.uoc.gr/CSD/index.jsp?content=contact_and_location

ποιότητας ακαδημαϊκή εμπειρία στους φοιτητές του.

8 Άλλες υποδομές

8.1 Βιβλιοθήκη

Οι φοιτητές του Τμήματος έχουν πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου. Ο στόχος της βιβλιοθήκης είναι να δώσει τους απαραίτητους πόρους μάθησης ώστε οι φοιτητές να έχουν μία **υψηλής ποιότητας ακαδημαϊκή εμπειρία**.

8.2 Γυμναστήριο

Όλοι οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο Γυμναστήριο-κολυμβητήριο του Πανεπιστημίου το οποίο βρίσκεται πολύ κοντά στο κτήριο του Τμήματος (λιγότερο από 10 λεπτά με τα πόδια). Με αυτό τον τρόπο οι φοιτητές μπορούν να γυμνάζονται και να αποκτούν ενέργεια μέσα στην ημέρα.

8.3 Συμβουλευτικό κέντρο

Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο συμβουλευτικό κέντρο το οποίο τους παρέχει ψυχολογική υποστήριξη σε περιστασιακές δυσκολίες που σχετίζονται με αναπτυξιακά και προσωπικά προβλήματα και/ή προβλήματα προσαρμογής, καθώς και στήριξη των φοιτητών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, αναπηρία και μαθησιακές δυσκολίες.

9 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας – παρακολούθηση

Η παρούσα πολιτική διασφάλισης ποιότητας συντάσσεται και ανανεώνεται από την ΟΜΕΑ μία φορά τον χρόνο στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους.